

Муниципальное автономное учреждение культуры  
Кушвинского городского округа  
**Кинотеатр «Феникс»**

**ПРИКАЗ**

08 декабря 2017 г.

№ 65

***Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг МАУК КГО Кинотеатр «Феникс» в 2018 году по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг***

В соответствии со статьей 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597, руководствуясь Положением об Общественном совете при администрации Кушвинского городского округа по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений Кушвинского городского округа, оказывающих социальные услуги в сфере культуры на территории Кушвинского городского округа, в целях совершенствования деятельности муниципальных учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры Кушвинского городского округа, на основании результатов независимой оценки качества работы учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры Кушвинского городского округа в 2017 году, руководствуясь Приказом №85 от 07.12.2017 «Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг учреждениями культуры и дополнительного художественного образования Кушвинского городского округа в 2018 году по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг»

**ПРИКАЗЫВАЮ**

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества предоставляемых услуг МАУК КГО Кинотеатр «Феникс» в 2018 году по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАУК КГО  
Кинотеатр «Феникс»



В.И.Першин

**План мероприятий по улучшению качества оказания  
услуг по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

Муниципальное автономное учреждение культуры Кушвинского городского округа Кинотеатр «Феникс»

(наименование учреждения)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия*
1	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ), на официальном сайте учреждения	постоянно	Заместитель директора	Информация размещена. Актуализация еженедельно (в исключительных случаях ежедневно)	Доступность информации
3	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о деятельности учреждения (расписание киносеансов, мероприятий, проведении кино-акций, информация о скидках и пр.), в т.ч. информация о дополнительных услугах	еженедельно	Главный администратор		Доступность информации
4	Обеспечение информационного уголка в учреждение с общей информацией об учреждении и с информацией о деятельности учреждения, в т.ч. информация о дополнительных услугах	По мере необходимости	Администраторы		Доступность информации
5	Проведение анкетирования в учреждении и при помощи интернет ресурсов	ежеквартально	Главный администратор		Выявления мнения потребителя

6	Приобретение и установка кинотеатральных кресел в Зал №1.	Первый квартал 2018 года	Заместитель директора		Удовлетворенность материально-технической базой учреждения
	Приобретение звукового оборудования для Зала № 2		Заместитель директора		Удовлетворенность материально-технической базой учреждения
	Косметический ремонт фойе, туалетов учреждения		Заведующий технико-хозяйственного отдела		Удовлетворенность материально-технической базой учреждения
	Адаптирование официального сайта учреждения под мобильные устройства	Июнь 2018 года	Заместитель директора		Улучшения качества предоставления информации
	Контроль за соблюдение режима работы учреждения (режим работы кассы, соответствие времени начала мероприятий расписанию)	постоянно	Заведующий отдела кино и досуговых технологий		Соблюдение режима работы учреждения
	Проведение обучающих тренингов среди сотрудников учреждения направленных на общения со зрителем	ежегодно	Директор		Доброжелательность и вежливость персонала учреждения
	Проверка знаний персонала по ПБ, ОТ	согласно плана	Заведующий технико-хозяйственного отдела		Компетентность персонала учреждения
	Проведение проверки профессиональных знаний и специфики работы учреждения	ежегодно	Директор		Компетентность персонала учреждения