

## ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным автономным учреждением культуры Кушвинского городского округа  
Кинотеатр «Феникс»  
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3                                    | 4  | 5  | 6                           |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |   |                                      |  |  |                             |
| Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обустройство санузла для людей с ограниченными возможностями, размещение информационных таличек с использованием шрифта Брайля        | 16.12.2020                           | Першин Владимир Иванович директор  |  |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>   |   |                                      |  |  |                             |
| Недостаточный уровень компетентности специалистов при работе с посетителями                                    | Проведение семинара для работников учреждения о правилах работы с посетителями учреждения   | 01.09.2020                           | Першина Елена Валентиновна заведующая отделом кино и досуговых технологий    | Проведён семинар для работников учреждения о правилах работы с посетителями учреждения | 28.08.2020                  |

Директор МАУК КГО Кинотеатр «Феникс»

В.И. Першин